

הסכם התקשרות בין הילה מיכוביץ סיטון. "הקרציה מפולניה" (להלן: "הקרציה"). לבין מקבל השירות (להלן: "המקורצץ").

סימן א': אופי וטיב השירות

1. טיב השירות מוגדר באתר האינטרנט של הקרציה בכתובת: <https://www.kartzia.com>, או בכל כתובת אחרת כפי שתהיה מעת לעת, והאמור באתר זה, ובפרט ביחס למסלול אשר בחר המקורצץ, הינו חלק בלתי נפרד מהסכם זה. למען הסר ספק, הקרצין יכול שייעשה ע"י הילה עצמה או ע"י קרציה מטעמה.
2. לאחר שיחה ראשונית תחליט הקרציה אם היא מעוניינת להעניק שירותי קרצין למתעניין בשירותיה. לקרציה הזכות לבחור שלא להתקשר בשירותים עם מתעניין מכל סיבה שהיא.
3. שירותי הקרצין כוללים שיחת טלפון ראשונית להבהרת הצרכים של המקורצץ ושיתוף הקרציה ברשימת המטלות כך שהקרציה תוכל להציג מפעם לפעם ברשימת המטלות של המקורצץ ולבדוק שהיא מתקדמת יפה, אחרת הקרציה תיעלב באופן פולני ואף תביע עלבון זה בדרכים פולניות ידועות, וניגוס לפי הצורך בטלגרם בכדי לגרום לרשימת המטלות להתקדם, הכל לפי המסלול שאותו בחר המקורצץ והמטלות אשר הגדיר לעצמו.
4. ; באותו אופן – אין התחייבות על היקף מספר וכמות הניגוסים בטלגרם, ואלו יגיעו בהפתעה לפי שיקול דעתה כאשר היא נוכחת שהמקורצץ מזניח את יעדיו, מטרותיו ואת רשימת מטלותיו, בכדי לדרבן את המקורצץ, כאשר כל מקורצץ שונה מרעהו המדחין, ולפיכך, כל מקורצץ יזכה להיקף וכמות ועוצמת קירוצים ודירבונים בהתאם לצרכיו. לקרציה מותר לכתוב גם בשעות הלילה, ולגבי שומרים שבת: שומרי השבת יצטרכו לבקש באופן מיוחד מן הקרציה שלא לקרצץ בשבת.
5. מובהר לצדדים כי המקורצץ הינו בעל הידע לגבי חייו, הוא קובע את יעדיו ומתכנן אותם, הוא קובע את סדרי העדיפויות, ותפקידה של הקרציה הינו לקרצץ למקורצץ לאור סדרי העדיפויות והמטרות שהוא/יא הציבו, כפי שהוא/יא הגדירו.
6. בנוסף, הקרציה אינה אשת מקצוע מכל סוג, ואינה מתיימרת להיות כזו, וכל עצותיה הן עצות פולניות/חבריות/לא מקצועיות – וככאלו יש להתייחס אליהן. לפיכך לא תישא הקרציה באחריות לכל נזק אשר נגרם למקורצץ אשר שעה לעצתה, שכן הובהר בסעיף הקודם כי הידע לגבי חייו מצוי אצל המקורצץ. אם הקרציה שוגה בעצות שהיא משיאה למקורצץ, מוטלת על המקורצץ האחריות לתקן אותה.
7. המקורצץ אחראי לספק לקרציה משוב לגבי טיב והיקף הקרצין – ולשקף לקרציה כי הוא זקוק לקרצין אינטנסיבי יותר או פחות בהתאם לצרכיו ובהתאם ליכולותיו; בנוסף – אם למקורצץ בעיה נפשית או רפואית אשר עלולה להיות מושפעת מטיב ומהיקף הקרצין – על המקורצץ לעדכן את הקרציה בכך. כך לדוגמא – אם למקורצץ הפרעת חרדה והוא עלול ללקות בחרדה עקב ביצוע צפוי של מטלות מסוימות או עקב הקרצין – מחובתו ליידע בכך את הקרציה, ולעדכן

- אותה ביחס לאופי הקרצין המותאם לבעייתו הנפשית או הרפואית. אין הקרציה פסיכולוגית או בעלת מקצוע טיפולי אחר ואינה נושאת באחריות כלפי מצבו הנפשי של המקורצץ. עוד מובהר לצדדים כי הקרציה אינה נושאת באחריות לסיום הפרויקט או רשימת מטלות, לפי המסלול הנבחר, אשר בחר המקורצץ לבצע, והמקורצץ אחראי לבדו על סיום הפרויקט. הקרציה מתחייבת לנדנד ולנג'ס, אך האחריות להיעדרות לניגוסים מוטלת על המקורצץ. הקרציה לא תישא בכל נזק שעלול להגרם עקב אי השלמת המשימה או אי השלמתה במועד.
8. אם הקרצין ישא פרי, ובמידה והמקורצץ יצר יצירה עקב קרציה הבלתי פוסקים של הקרציה, הרי שזכויות היוצרים הינן של המקורצץ. עם זאת, באופן הכי פולני שיש, הפולניה תשמח כמובן לקרדיט הולם
 9. המקורצץ מתחייב להיות זמין ככל יכולתו לניגוס הטלגרם של הקרציה, ולעדכן מה מעשיו וכיצד התקדם בהשגת היעד מושא הקרצין. הקרציה, מצידה, עובדת בימים א-ו בין השעות 8:00 ועד 19:30. המקורצץ אמנם יכול לכתוב לקרציה בכל עת, אך עליו לקחת בחשבון שמחוץ לשעות הפעילות של הקרציה המענה עשוי להיות מוגבל.
 10. **המקורצץ יפנה אל הקרציה בהודעות טקסט בטלגרם ולא בהודעות קוליות. במידה ומעוניין המקורצץ בשיחת טלפון עם הקרציה יפנה אליה בהודעת טלגרם המבקשת זאת והקרציה תחליט, בהתאם לשיקוליה, אם ומתי להעתר לבקשה.**
 11. בנוסף לכך – הקרציה תוכל ליטול 4 ימי חופשה בחודש עקב מחלה או נסיבות אישיות אחרות, ועל המקורצץ ליטול זאת בחשבון. על כל יום חופשה שתיטול הקרציה מעבר לארבעת ימי החופשה המעוגנים בהסכם, תזכה הקרציה את המקורצץ ותוסיף לו את מספר הימים לתום תקופת ההתקשרות שנרכשה כבר או תשיב את החלק היחסי של אותו היום (השירות מחושב על פי 30 ימי עבודה בחודש).
 12. במידה ותתרחשנה תקלות מערכת בפלטפורמות צד ג' (כגון תוכנת הטלגרם או התקשורת הסלולרית) אין הקרציה אחראית על התקלה או על כל נזק שיגרם ממנה והימים שבהם קרתה התקלה לא יזוכו. הקרציה תשתדל לתקשר עם הלקוח באמצעי תקשורת אחר במידת האפשר.
 13. הקרציה מתחייבת בסודיות מלאה בינה לבין המקורצץ. הובהר למקורצץ כי לא חל חיסיון סטטוטורי על הדברים הנאמרים בין הקרציה לבין המקורצץ, וכי בנסיבות חריגות ביותר אך קיימות, יוכל בית המשפט לחייב את הקרציה להעיד על דברים שאמר לה המקורצץ, כפי שניתן להעיד כל אדם. צילומי מסך עבור #קרצים_אנונימיים או כל פרסום אחר, לא ייחשבו להפרת סודיות, כל עוד הם בתיאום ובהרשאה מראש של המקורצץ ובמידה והמקורצץ ביקש – בהסתרת כל הפרטים המזהים.
 14. הקרציה שמה בראש מעיניה את איכות שירותי הקרצין ופועלת לשיפור השירות באופן מתמיד. במקביל, הקרציה מקדמת הכשרת קרציות חדשות. מכיוון שאין קרציה חכמה כקרציה בעלת ניסיון, חשוב לקרציה להיבנות מניסיון העבר. לשם כך מעוניינת הקרציה למסור מעת לעת, את תכתובות ה-טלגרם שבינה לבין המקורצץ לידי צד ג'. המקורצץ מצהיר כי הוא מסכים לכך, ומבין שמסירת המידע תהיה ללא ציון פרטים
 15. הקרציה שמה בראש מעיניה את איכות שירותי הקרצין ופועלת לשיפור השירות באופן מתמיד. במקביל, הקרציה מקדמת הכשרת קרציות חדשות. מכיוון שאין קרציה חכמה כקרציה בעלת ניסיון, חשוב לקרציה להיבנות מניסיון העבר. לשם כך מעוניינת הקרציה למסור מעת לעת, את תכתובות ה-טלגרם שבינה לבין המקורצץ לידי צד ג'. המקורצץ מצהיר כי הוא מסכים לכך, ומבין שמסירת המידע תהיה ללא ציון פרטים

אישיים מזהים, והמידע ינותן ויעובד לצורך זיהוי דפוסית התנהלות וחקר ביצועים. המקורצץ מסכים להעברת המידע כאמור ולא תהיה לו כל תביעה, טענה או דרישה כלפי הקרציה בקשר למסירת מידע כאמור ולהפצתו לצד ג', וכן בקשר לשימוש שיעשה במידע ובכלל זה בקשר לפגיעה בפרטיות. אם אינך מעוניין שהמידע בעניינך יועבר לצד ג' כאמור אנא ציין זאת מפורשות בפני הקרציה.

סימן ב': עלות השירות ודרכי העברת התשלום

16. עלות השירות היא לפי המסלול שבחר המקורצץ, כפי שמסלול זה הופיע באתר האינטרנט של הקרציה בתאריך שבו נחתם החוזה. עדכונים ושינויים במחירים שיעודכנו לאחר חתימת החוזה לא יחולו עליו.
17. הקרציה רשאית לעדכן אחת לחצי שנה את עלות השירות באתרה, והמקורצץ ישלם לפי העלות המעודכנת בחודש העוקב. אולם אם רכש המקורצץ כרטיסייה – הוא מוגן מפני עליית המחיר כל עוד הכרטיסייה בתוקף.
18. התשלום יועבר לקרציה באחת הדרכים הבאות: העברה בנקאית או דרך אפליקציית העברת תשלומים כגון ביט או פייבוקס או PEPPER או כל אמצעי תשלום עתידי שיהיה זמין ומקובל על שני הצדדים.
- 18.1. התשלום יועבר לפני תחילת הקרצוץ. החודש נספר מהיום שבו החל הקרצוץ ולא מיום העברת התשלום.
- 18.2. במקרה של מסלול יומי הקרציה והמקורצץ יחליטו יחדיו מהם הימים שעליהם יחול הקרצוץ.
- 18.3. תשלום בכרטיס אשראי יתאפשר אך ורק ברכישת כרטיסייה.
19. המחירים המוצגים באתר מוצגים במטבע ישראלי וכוללים מע"מ ע"פ כל דין.
20. אי העברת תשלום תיחשב להפרה יסודית של ההסכם ובמקרה כזה – יפסקו שירותי הקירצוץ מן הרגע שבו השירות אינו משולם, ויחודשו עם חידוש התשלום.

סימן ג': הפסקת השירות

21. הקרציה היא פולניה, וככזו, מטרתה היא להידבק לחיי המקורצץ לנצח, כולל שלושה דורות קדימה. אבל ישנם מקרים שבהם השירות, ייפסק ביוזמת מי מן הצדדים:
22. **בשירות על בסיס חודשי:**
 - 22.1. בתום חודש השירות יוכל המקורצץ לבחור האם להמשיך ולהיות מקורצץ גם בחודש הבא, בין אם במסלול חודשי ובין אם באמצעות כרטיסייה. השירות אינו מתחדש מאליה.
 - 22.2. **במהלך חודש מתן השירות המקורצץ רשאי להפסיק את השירות בכל עת.** במידה והמקורצץ מחליט לבטל את העסקה יודיע על כך בכתב בטלגרם או במייל, והעסקה תיחשב כמבוטלת בתוך 3 ימים, ובמידה וכך – תשיב הקרציה למקורצץ את סכום הכסף היחסי ששילם בגין התקופה שבה לא ניתן השירות. **במקרה שכזה ייגבו דמי ביטול עסקה בסך 100 ₪ או 5% מערך העסקה – לפי הנמוך מבין שניהם.**

- 22.3. **הקרציה גם היא רשאית שלא להמשיך את ההסכם,** שכן מדובר בשירות אישי כמשמעותו בסעיף 3(2) **לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א – 1970.** במקרה שכזה יוחזר חלקו היחסי של התשלום.
23. **בשירות על בסיס כרטיסייה:**
 - 23.1. במידה ונרכשה כרטיסייה אולם השירות מופסק לפני החודש הרביעי למתן השירות ובטרם גמר ניצול הכרטיסייה, יחוייב המקורצץ לפי מספר החודשים שקיבל בהם שירות בפועל בשווי עלות חודש התקצצות מלא, מחוץ למסלול כרטיסייה (כלומר, ללא הנחה). החליט המקורצץ לבטל את השירות באמצע חודש במסגרת כרטיסייה, יחשב כאילו קיבל שירות במשך חודש שלם. לא יתבצע החזר מכל סיבה שהיא לתקופה שקדמה להודעת הביטול, לרבות אי שביעות רצון מהשירות. יובהר כי בהסכם התקצצות זה, חודש של שירות אינו בהכרח חודש קלנדרי, אלא תקופה של ארבעה שבועות ממועד תחילת השירות.
 - 23.2. בכרטיסייה לחצי שנה יש אפשרות להקפא את המנוי לשתי תקופות אשר במצטבר לא תעלינה על 6 חודשים. תקופת ההקפאה תהיה לפחות שבוע ימים ולכל היותר ארבעה שבועות מיום ההודעה.
 - 23.3. לתשומת ליבך, במקרה של בקשה לבטל עסקה לכרטיסייה תחושב תקופת הכרטיסייה ממועד רכישתה, ולא יילקחו בחשבון תקופות הקפאה.
24. **בשירות על בסיס יומי:** המקורצץ חייב לקבוע מראש, בעת התשלום, את התאריך נשוא העסקה. השירות היומי יחול בתאריך שנקבע בין השעות 8:00 ועד השעה 19:30.
- 24.1. בכל מקרה של שינוי התאריך שנקבע יש להודיע על כך לקרציה לפחות 24 שעות מראש ולעדכן מהו התאריך החלופי שנבחר במקום התאריך שבוטל. במקרה של הודעת שינוי שתגיע פחות מ-24 שעות לפני התאריך שנקבע לא תתאפשר דחיית התאריך והמקורצץ לא יהיה זכאי לכל החזר כספי בגין הקרצוץ שלא קורצץ.

סימן ד': תניות וסמכות שיפוט

25. הצטרפות לשירות משמעה הסכמה להצטרף לרשימת הדיוור של הקרציה, ולקבל באמצעותה תכנים ועדכונים בדבר מבצעים והנחות. הסרה מהדיוור ניתן לבצע בכל עת באמצעות מנגנון ההסרה המופיע בכל הודעה.
26. על הסכם זה יחול הדין הישראלי בלבד, וכל מחלוקת בין הצדדים תתברר בבית משפט השלום בתל-אביב.
27. מוסכם על הצדדים כי בטרם פנייה לערכאות עליהם להידבר אחד עם השני במטרה ליישב את הסכסוך בדרכי שלום.
28. לקוח המעוניין להתקשר עם הקרציה בהסכם ישלח לה אישור של טופס ההיכרות או הודעה בטלגרם כי קרא והבין את האמור בהסכם וכי הוא מסכים לתוכנו ויצוין את המסלול שבחר. חידוש השירות מהווה הסכמה מכללא לתנאי ההסכם ואין צורך לאשרם מחדש בכל פעם.